

## PROTOCOLE BIENTRAITANCE

### VIVRE LA BIENTRAITANCE DANS NOS ÉTABLISSEMENTS

Pour nous, la bientraitance, en milieu collectif, est avant tout un climat de respect et de bienveillance qui implique toutes les personnes en relation avec les résidents (familles, proches, personnel, intervenants etc).

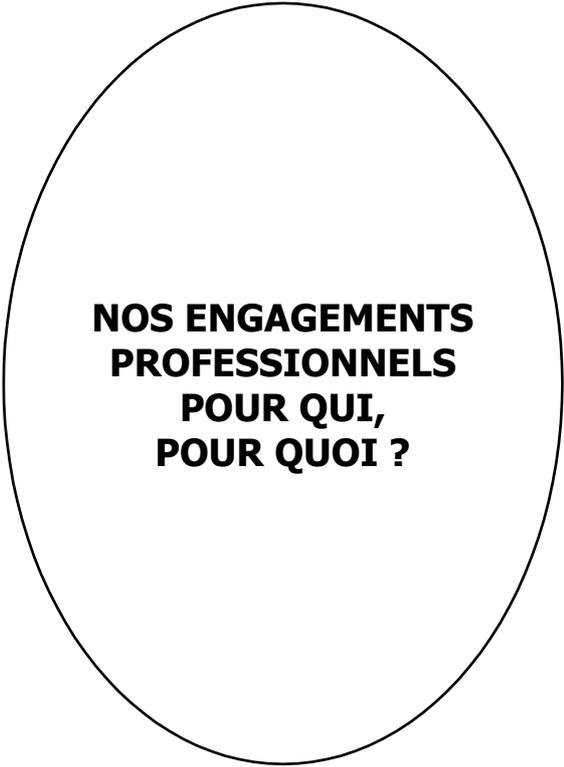
Nous nous inscrivons dans une recherche d'équilibre entre les obligations d'un établissement médico-social et la prise en compte du vécu de chacun.

#### LE RESPECT DE QUI, DE QUOI ?

- De soi et de chacun
- De la vie privée
- De la pudeur et de l'intimité
- Des croyances et pratiques religieuses
- Du lieu de vie du résident
- Des impératifs alimentaires
  - Des droits des résidents (accès au dossier, facilitation d'expression, droit de refus)
  - Des règles de vie en collectivité
  - Des locaux et du matériel

#### S'ADAPTER A QUI, A QUOI ?

- Aux possibilités de mobilité et de communication de chacun
- Aux troubles du comportement
- Aux ressentis physique (en particulier la douleur), psychologique et émotionnel
- Aux demandes et besoins familiaux dans la mesure des possibilités de l'établissement



**NOS ENGAGEMENTS  
PROFESSIONNELS  
POUR QUI,  
POUR QUOI ?**

- Maintenir des positionnements neutres et sans jugement de valeur
- Signaler les situations de maltraitance et accompagner les personnes concernées dans la recherche de solution
- rester disponible et à l'écoute du résident
- Assurer la protection et veiller au bien-être du résident
- respecter les règles de confidentialité
- Veiller à la communication et à l'articulation entre les professionnels concernés en faisant circuler l'information
- Maintenir la solidarité entre collègue comme une valeur fondamentale d'un travail en équipe
- se questionner sur notre fonctionnement professionnel en réactualisant nos connaissances



**LES ENGAGEMENTS  
DE L'ENCADREMENT  
POUR QUI,  
POUR QUOI ?**

- Soutenir les professionnels dans leur démarche de bientraitance
- Soutenir la démarche de signalement de situation de maltraitance
- Soutenir les professionnels par la concertation, la réflexion et dans leurs demandes de formation.

***SEULES DES RELATIONS BASÉES SUR LA CONFIANCE MUTUELLE ET LA TOLERANCE PERMETTRONT DE FAIRE VIVRE PLEINEMENT NOS ENGAGEMENTS.***