

À VOTRE ÉCOUTE POUR PROGRESSER



12 enquêtes réalisées en 2018 montrent les taux de satisfaction suivants :

Nombre d'usagers consultés : 1536

Nombre de réponses obtenues : 884

Taux de réponse : 58%

**Appréciation globale des services
et des prestations délivrées : 88%**

**Nous vous remercions de votre participation.
Nous tenons compte de votre avis et de vos remarques
pour vous satisfaire et améliorer nos services.**